

Endress+Hauser Controle e Automação Ltda.  
Av. Ibirapuera, 2.033 - 3º andar - Moema, 04029-100 Sao Paulo  
BRAZIL

## Contato

Carlos Behrends  
Telefone +55 11 5033-4333  
Carlos.Behrends@endress.com

Prezados Clientes,

São Paulo, 17 de dezembro de 2021.

## Efeitos da pandemia do Coronavírus

Versão 12 – 17 de dezembro de 2021.

## Informações para clientes e parceiros do Grupo Endress+Hauser

As mutações virais e surtos regionais continuam a impulsionar a pandemia apesar da vacinação e novas doses adicionais. Os efeitos indiretos são agora particularmente evidentes nas cadeias de suprimentos globais por meio de gargalos no fornecimento de materiais, restrições na logística de entrega ou restrições de viagens. A Endress+Hauser responde a esses desenvolvimentos com medidas abrangentes. Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes o melhor suporte possível, protegendo a saúde das pessoas.

A situação atual é a seguinte:

### Capacidade de entrega e disponibilidade do produto

- A Endress+Hauser mantém sua capacidade de entrega. Nossa rede de produção global está em pleno funcionamento, nossa produção de medidores de vazão, nível e pressão em Itatiba/SP está 100% operacional.
- Gargalos de produção e interrupções por parte dos fornecedores afetam a disponibilidade de materiais e componentes no mercado mundial.
- Capacidades limitadas dos prestadores de serviços de logística podem resultar em tempos de trânsito mais longos e custos mais altos.
- Mantemos uma comunicação constante com nossos parceiros para prevenir problemas.
- Na logística de entrega, tempos de trânsito regionais mais longos podem ocasionalmente ocorrer, nossos centros de vendas estão informando e dando suporte a clientes afetados.

### Vendas e serviços

- Os nossos colaboradores visitam e reúnem-se com clientes em conformidade com as normas e medidas aplicáveis.
- Seus contatos de vendas e serviços estão disponíveis normalmente, mesmo quando estão trabalhando de casa.
- Nossos contatos mundiais em vendas e serviços estão disponíveis, seja trabalhando do escritório ou em home office. No Brasil, estamos 100% operacionais em Vendas e Serviços, inclusive com novas ferramentas digitais.
- Com uma conta no [endress.com](https://endress.com), nossos clientes podem rastrear entregas, obter preços, prazos de entrega e solicitar produtos.
- Informações técnicas, desenhos, documentos, etc. podem ser baixados do [endress.com](https://endress.com) a qualquer momento.

- Com nossa nova ferramenta Smart Support, a Endress+Hauser oferece suporte on-line para assuntos de serviços.
- As novas funções do Smart Support permitem a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários.
- Nosso aplicativo Visual Support permite a comunicação de áudio e vídeo através de dispositivos móveis e estacionários para contratos Instrumentation Support.

## **Medidas para proteger contra a Covid-19**

- Incentivamos nossos funcionários a se vacinarem contra o coronavírus e apoiamos as campanhas locais de vacinação.
- Em nossas instalações, medidas eficazes contra transmissão são aplicadas no local de trabalho.
- Medidas de proteção adaptadas aos regulamentos locais estão em vigor em reuniões e conferências com participantes internos e externos.
- Uma força-tarefa coordena a abordagem de todas as empresas do Grupo Endress+Hauser.

Em relação aos desafios colocados pelas interrupções na cadeia de abastecimento, pedimos aos nossos clientes que façam os pedidos o mais cedo possível e, se necessário, nos incluam na gestão das suas necessidades. Ao fazê-lo, você nos ajudará a garantir a confiabilidade e a entrega no prazo, conforme você espera da Endress+Hauser, mesmo em tempos difíceis.

Atenciosamente,



Carlos Behrends  
Corporate Sales Director - South America  
Diretor Geral – Endress+Hauser Brasil